



شرکت انطباق کیفیت آسیا

ASIAN QUALITY CONFORMITY

فرم ثبت و بررسی شکایات و درخواست های

رسیدگی مجدد

Code: PR09-F02

Rev.: 04

Date: 2023.10.08

<input type="checkbox"/> ثبت شکایات	<input type="checkbox"/> رسیدگی مجدد
درخواست کننده:	
مشتری:	سازنده:
نام سازمان:	مصرف کننده نهایی:
نام رابط اعلام تاریخ اعلام نظر:	دیگر طرفهای ذینفع:
طریقه دریافت نظر:	نام مکتوب (شماره نامه:):
<input type="checkbox"/> تلفنی	<input type="checkbox"/> جلسه مشترک
موضوع:	
شرح شکایات و رسیدگی مجدد:	
تاریخ و امضاء:	
رسیدگی اولیه:	
آیا شکایت در ارتباط با فعالیت های بازرسی / ممیزی تحت مسوولیت شرکت انطباق کیفیت آسیا است؟ <input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> خیر	
آیا نیاز به جمع آوری اطلاعات تکمیلی وجود دارد؟ <input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> خیر	
مسئول پیگیری:	مهلت انجام:
امضاء مسؤل پیگیری:	
تاریخ و امضاء نماینده مدیریت / مدیر عامل	
نتیجه ارزیابی و اقدامات	
تاریخ و امضاء نماینده مدیریت / مدیر عامل	
روش و نتایج صحه گذاری (پیگیری موثر بودن اقدام)	
تصمیم اتخاذ شده در صورت عدم اثربخش بودن اقدام:	
آیا شکایت / درخواست رسیدگی مجدد منجر به بازنگری در نتایج آزمون / ممیزی یا تغییر در سیستم می باشد؟ <input type="checkbox"/> بلی <input type="checkbox"/> خیر	