



شرایط اعتبار گواهینامه و استفاده از لوگوها

CODE: WI-02
Rev 09 date 13.05.2024

شرکت انطباق کیفیت آسیا
ASIAN QUALITY CONFORMITY

لطفاً در استفاده از گواهینامه های سیستم های مدیریت و لوگو های مرتبط با سیستم مدیریتی مربوطه در مدت زمان اعتبار به نکات زیر توجه فرمائید:

ضمن عرض تبریک خدمت آن سازمان محترم، از اینکه در مسیر کیفیت قدم برداشته اید ابراز خوشحالی کرده و به خود می بالیم که در کنار ما این مسیر را طی نموده اید. امید است در حفظ و نگهداری از سیستم مدیریت/ های اجرایی متعهد و کوشا باشید. نگرش درست و توانایی هایتان شما را در تمام مراحل زندگی به سمت موفقیت هدایت خواهد کرد.

- **بسته بندی اولیه** محصول به بسته بندی گفته می شود که در صورت جداسازی، مستقیماً به محصول برسیم.
- **اطلاعات همراه** به اطلاعاتی گفته می شود که به صورت جداگانه در کنار محصول قرار می گیرند یا اطلاعاتی که بر روی محصول یا به محصول متصل هستند اما به سادگی قابل جداسازی می باشند. مانند Label و..
- **بسته بندی ثانویه** محصول به بسته بندی گفته می شود که برای امنیت محصول، زیبایی یا حمل آسانتر محصول استفاده می گردد. مانند کارتن حمل و نقل و ...

۱- شرایط گواهینامه:

۱-۱- مقدمه

هدف این سند، تشریح قوانین استفاده از لوگو/ گواهینامه توسط مشتری گواهی شده است. این قوانین به این منظور تنظیم شده است تا به وضوح برای همه طرف های ذینفع مشخص شود که تایید صلاحیت (Accreditation) نه از طریق مشتری گواهی شده، بلکه توسط نهاد صدور گواهینامه تامین می شود.

مشتری دارای گواهینامه باید شرایط زیر را در مورد استفاده از گواهی تایید و علامت/ نماد مرجع صدور گواهی رعایت نماید.

۱-۲- استفاده از علامت نهاد صدور گواهینامه و نشان AQC

الف- علامت نهاد صدور گواهینامه (AQC) که به شکل ذیل است، حتماً باید بدون تغییرات استفاده گردد.



ب) اگر تمام سایت ها/ بخش های سازمان شما تایید نشده اند، استفاده از علامت استاندارد باید فقط شامل بخش (های) تایید شده سازمان شما باشد. شما می توانید با درج لوگوی AQC با ذکر نام شماره گواهینامه خود این امر را محقق نمایید.

پ) اگر سازمان شما در بیش از یک استاندارد ثبت شده است، می توانید چندین استاندارد را با هم در زیر لوگوی AQC استفاده نمایید.

پ) علامت ممکن است در هر اندازه ای استفاده شود، مشروط بر اینکه پیکربندی، از جمله قاب اطراف، کاملاً رعایت شود.



ت) این علامت می تواند بر روی نوشت افزار، مانند نامه یا سربرگ و بروشورهای تبلیغاتی، تنها در ارتباط با محدوده استاندارد سیستم مدیریتی مندرج شده در گواهینامه، استفاده شود.
ث) این علامت را می توان در پاورقی ایمیل، وب سایت، سربرگ، کارت ویزیت، کاتالوگ، تقویم، دفترچه یادداشت، زیرلیوانی، پوشاک، تبلیغات، ارائه ویدئو و اسلاید، بیانیه های مطبوعاتی، مدیا و شبکه مجازی، غرفه های نمایشگاه تجاری، بروشورها، پرچم و بنرها، ساختمان ها، وسایل نقلیه، بسته بندی ثانویه و غیره استفاده کرد.

استفاده از نماد (علامت) / بیانیه / گواهینامه

مشخصات، نقشه ها، گزارش ها، گواهی ها	بروشور، وب سایت، کارت ویزیت و غیره	جعبه های بزرگ، ظروف (بسته بندی ثانویه)	بسته بندی محصول منفرد، بسته بندی اولیه	محصول	
مجاز	مجاز	مجاز	مجاز**	غیرمجاز	بیانیه ثبت (به تنهایی)
مجاز	مجاز	مجاز	غیرمجاز	غیرمجاز	نماد علامت استاندارد

اظهارات ثبت گواهی می تواند بر روی بسته بندی محصول اولیه ارائه شود، اما باید بسیار واضح و مشخص باشد. یک مثال از عبارات مخفف شده مورد تایید آن خواهد بود:

" سیستم مدیریت ثبت شده برای ISO 9001 توسط شرکت AQC "

ج) این علامت به هیچ وجه نباید به معنای تایید محصول یا در اسنادی مانند گواهینامه های آزمایش و گواهی های انطباق استفاده شود.


چ) مشتری گواهی شده باید پس از دریافت اخطار منطقی، هرگونه استفاده از علامتی را که برای مرجع صدور گواهینامه غیرقابل قبول تلقی می شود، متوقف کند.

ح) پس از خاتمه گواهی، به هر دلیلی، مشتری باید تمام استفاده هایش از علامت ها و نمادها را فوراً متوقف کند.

قوانین و راهنمای استفاده از لوگو برای اطلاع رسانی و تبلیغات

۱- استفاده از بیانیه ثبت بر روی بسته بندی محصول یا اطلاعات همراه (لیبل، شناسنامه محصول و...):



استفاده از علامت ثبت مانند  بر روی بسته بندی اولیه محصول یا اطلاعات همراه (لیبل و...) به صورت مستقیم امکان پذیر نمی باشد زیرا ممکن است این سوء تفاهم را ایجاد کند که این علامت نه به معنای تایید سیستم مدیریتی بلکه



شرایط اعتبار گواهینامه و استفاده از لوگوها

CODE: WI-02
Rev 09 date 13.05.2024

شرکت انطباق کیفیت آسیا
ASIAN QUALITY CONFORMITY

به معنای تایید محصول می باشد.

به همین منظور شما برای نشان دادن اعتبار دریافت گواهینامه، تنها می توانید از بیانیه ثبت استفاده نمایید.
مثال برای بیانیه ثبت:

• دارای گواهینامه سیستم مدیریتی ISO 9001 از شرکت AQC



• دریافت گواهینامه سیستم مدیریتی ISO 9001 از شرکت

• و یا استفاده از لوگوی ذیل



این محصول توسط سازمانی که دارای
گواهینامه سیستم مدیریت کیفیت
ISO 9001:2015(QMS)
از طرف سازمان ذیل می باشد، تولید و بسته
بندی گردیده است.



این محصول توسط سازمانی که دارای
گواهینامه
ISO 9001:2015
از طرف سازمان ذیل می باشد، تولید و
بسته بندی گردیده است.



این محصول توسط سازمانی که دارای
گواهینامه سیستم مدیریت کیفیت
ISO 9001:2015
از طرف سازمان ذیل می باشد، تولید و بسته
بندی گردیده است.



این محصول توسط سازمانی که دارای
گواهینامه های سیستم مدیریت کیفیت
ISO 9001:2015
سیستم مدیریت کیفیت در جوشکاری
ISO 3834-2:2021
از طرف سازمان



این محصول توسط سازمان (نام سازمان
خود را بنویسید) که دارای گواهینامه
سیستم مدیریت کیفیت
ISO 9001:2015
از طرف سازمان



این سازمان دارای گواهینامه
سیستم مدیریت کیفیت
ISO 9001:2015
از طرف سازمان



۲- استفاده از لوگو و بیانیه بر روی محصول:

لوگو یا بیانیه مربوط به گواهینامه سیستم های مدیریتی به هیچ عنوان مستقیماً بر روی محصول قابل استفاده نمی باشد اما
بیانیه ثبت بر روی اطلاعات همراه آن مانند لیبل، شناسنامه محصول و یا بسته بندی قابل استفاده می باشد.

همچنین می توان از علامت ثبت و لوگو بر روی کاتالوگ محصولات استفاده کرد مشروط به اینکه توضیحات گمراه کننده
نباشد و به نشانه تایید محصول به کار نرود.

علامت و یا بیانیه استاندارد تنها برای سایت ها و دامنه تعیین شده و تایید شده در گواهینامه قابل استفاده می باشد.



۳- استفاده از لوگو و علامت بر روی بسته بندی ثانویه محصول:

استفاده از لوگو و علامت در صورتی که بر روی بسته بندی ثانویه باشد (مانند کارتن و...) در صورتی که نکات زیر را رعایت کند، بلامانع می باشد.

- حاوی توضیحات گمراه کننده نباشد.

- تنها در دامنه کاربرد گواهینامه و سایت های ذکر شده در گواهینامه مورد استفاده قرار بگیرد.

- به عنوان تاییدیه یک محصول به خصوص در نظر گرفته نشود.



۴- استفاده از لوگو و علامت ثبت بر روی بیلبردهای تبلیغاتی:

شما می توانید در صورت رعایت نکات ذکر شده در استاندارد 17021 و 17030 ، از علامت ثبت و لوگو، بر روی بیلبردهای تبلیغاتی خود استفاده نمایید.

- استفاده از علامت و لوگو نباید برای بینندگان آن گمراه کننده باشد.

- علامت و لوگو فقط می تواند در دایره دامنه و Scope و سایت های مشخص شده در گواهینامه استفاده شود.

- علامت و لوگو نباید به معنای تایید محصول یا درباره ی که محصول خاص به کار برود و تنها برای کلیت سازمان می تواند کاربرد داشته باشد.

- استفاده از علامت و لوگو تنها برای موضوع تایید شده (کیفیت ، ...) قابل استفاده می باشد.



۵- درج لوگو و گواهینامه بر روی سایت:

استفاده از عکس گواهینامه ها و درج لوگو در کنار آنها در صورتی که دارای توضیحات درست و غیرگمراه کننده باشد، بلامانع می باشد.

۶- استفاده در شبکه های مجازی:

استفاده از عکس گواهینامه های دریافت شده توسط سازمان شما در شبکه های مجازی، در صورتی که دارای توضیحات گمراه کننده نباشد، بلامانع می باشد.

استفاده از بیانیه ثبت مانند " دارای گواهینامه استاندارد بین المللی سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001 از سازمان AQC " در کپشن ها و توضیحات، بلامانع می باشد.

- استفاده از این بیانیه نباید تایید محصول را القا نماید.



- استفاده از این بیانیه نباید حاوی توضیحات گمراه کننده باشد.
- استفاده از این بیانیه و لوگو و علامت ثبت، تنها برای اسکوپ و سایت های مورد تایید در گواهینامه قابل استفاده می باشد.

۷- غرفه و نمایشگاه:

- به نمایش گذاشتن گواهینامه های دریافت شده در نمایشگاه و غرفه، در صورتی که به نشانه تایید محصول تعبیر نگردد و گمراه کننده نباشد، بلامانع است.
- استفاده از لوگو و علامت ثبت در کاتالوگ های مورد استفاده در نمایشگاه، در صورتی که دارای توضیحات گمراه کننده نباشد بلامانع است.

۸- شرکت در مناقصه ها

- آپلود کردن گواهینامه های اخذ شده برای دریافت امتیاز بیشتر در مناقصات، در صورتی که تاریخ اعتبار گواهینامه حفظ شده باشد، بلامانع است.
- استفاده از گواهینامه ها و علامت ثبت و لوگو تنها برای دامنه کاربرد و سایت های تایید شده در گواهینامه قابل استفاده می باشد.

استفاده از گواهینامه ها و علامت ثبت و لوگو نباید گمراه کننده یا به معنای تایید محصول باشد.

۹- شرایط ابطال یا محدود شدن گواهینامه:

- در صورتی که گواهینامه مشتری ابطال یا تعلیق گردد، یا تغییری در دامنه تایید شده در گواهینامه ایجاد شود، نهاد صادر کننده گواهینامه موظف است تا به مشتری نامه رسمی مربوطه را اعلام کرده و مشتری موظف است به محض ابطال گواهی خود، استفاده از تمامی مطالب تبلیغاتی که شامل ارجاع به گواهی است را آن گونه که نهاد گواهی کننده مقرر کرده است متوقف نماید، و تمام مطالب تبلیغاتی را هر گاه دامنه شمول گواهی محدود شده باشد، اصلاح نماید.

با آرزوی موفقیت بیش از پیش

ما همیشه در کنار شما خواهیم بود.