



شرکت انطباق کیفیت آسیا

ASIAN QUALITY CONFORMITY

فرم ثبت و بررسی شکایات و درخواست های

رسیدگی مجدد

Code: PR09-F01

Rev.: 04

Date: 2023.10.18

☐ ثبت شکایات	☐ رسیدگی مجدد
درخواست کننده :	
مشتری:	سازنده:
نام سازمان :	مصرف کننده نهایی:
نام رابط اعلام تاریخ اعلام نظر:	دیگر طرفهای ذینفع:
طریقه دریافت نظر :	نام مکتوب (شماره نامه:)
☐ تلفنی	☐ جلسه مشترک
موضوع:	
شرح شکایات و رسیدگی مجدد:	
تاریخ و امضاء:	
رسیدگی اولیه:	
آیا شکایت در ارتباط با فعالیت های بازرسی / ممیزی تحت مسوولیت شرکت انطباق کیفیت آسیا است؟ ☐ بلی ☐ خیر	
آیا نیاز به جمع آوری اطلاعات تکمیلی وجود دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر	
مسئول پیگیری:	مهلت انجام :
امضاء مسؤول پیگیری :	
تاریخ و امضاء نماینده مدیریت / مدیر عامل	
نتیجه ارزیابی و اقدامات	
تاریخ و امضاء نماینده مدیریت / مدیر عامل	
روش و نتایج صحه گذاری (پیگیری موثر بودن اقدام)	
تصمیم اتخاذ شده در صورت عدم اثربخش بودن اقدام:	
آیا شکایت / درخواست رسیدگی مجدد منجر به بازنگری در نتایج آزمون / ممیزی یا تغییر در سیستم می باشد؟ ☐ بلی ☐ خیر	